

Stand 2015-03-18



**Kabelmodem Cisco EPC3940L**

# Kunden-Login Anschlusshandbuch

## Inhaltsübersicht

- 
- 1 Kunden-Login
  - 2 Anschluss an 2-Loch-Breitbanddosen
  - 3 Anschluss an 3-Loch-Breitbanddosen
  - 4 Funktionskontrolle
  - 5 Geräte anschliessen
  - 6 Wireless LAN
  - 7 Wireless ein- und ausschalten, Passwort ändern
-

# 1 Kunden-Login

## (hat keinen Einfluss an der Anmeldung des Kabelmodems)

Auf der Startseite [www.senselan.ch](http://www.senselan.ch) sehen Sie rechts oben das **Kunden-Login** Fenster. Anschliessend tragen Sie unter **Kunden-Login** folgende Informationen ein:

### Kunden-Login

Hier können Sie die zu Ihrem Abonnement gehörenden Daten wie E-Mail Adressen, Passworte etc. verwalten. Telefonie Kunden können ausserdem den Detailauszug der Gesprächsgebühren abfragen.

Benutzername:

Passwort:

Benutzername: **Ihr Kunden-Login Benutzername**

Passwort: **Ihr Kunden-Login Passwort**

Klicken Sie auf **Login**.

Diese Angaben entnehmen Sie dem Kunden-Login-Datenblatt, welches Sie mit Ihrem Kabelmodem erhalten haben. Wenn Sie keine Angaben erhalten haben, können Sie diese bei uns anfordern.

Nach dem Login erscheint eine Übersicht des Kundenbereichs.

**SENSE LAN** Kunden-Login DE | FR | EN

---

[Abonnement](#) | [E-Mail](#) | [Web](#) | [Internet](#) | [Telefonie](#)

---

### Abonnement Übersicht

Abonnement	cable starter
Anzahl E-Mail Adressen	5
Anzahl Webs	5
Kontakt E-Mail Adresse	peter.muster@sensemail.ch

[Einstellungen ändern](#) Logout

---

senseLAN GmbH | Duensstrasse 1 | 3186 Düringen | Tel 026 505 00 00 | Fax 026 505 00 02 | [office@senselan.ch](mailto:office@senselan.ch)

## 2 Anschluss an 2-Loch-Breitbanddosen

Schliessen Sie das Kabelmodem an einer bestehenden Radio/TV-Steckdose an. Bei 2-Loch-Breitbanddosen schliessen Sie das Modem rechts an den Radiostecker an, sofern Sie keinen Radioanschluss benötigen. Wenn Sie natürlich den Radioanschluss verwenden möchten, können Sie den Adapter (Optimizer) anschliessen.



Sollte das Modem nach einer Stunde nicht online sein (siehe Seite 5), schrauben Sie den Radiostecker vom Antennenkabel weg und schliessen Sie den Optimizer an der Dose an und verbinden Sie das Antennenkabel mit dem „Data in/out“-Anschluss vom Optimizer. Den Radiostecker den Sie vom Antennenkabel weg geschraubt haben oder den Optimizer (je nach dem was Sie nicht benötigen) können Sie bei Gelegenheit bei uns zurück bringen. Vielen Dank.

### 3 Anschluss an 3-Loch-Breitbanddosen

Für 3-Loch-Breitbanddosen erhalten Sie ein spezielles Anschlusskabel. Sollten Sie das falsche Anschlusskabel erhalten haben, können Sie es bei uns umtauschen lassen.

Daten-Steckdose (je nach Art)



Wisi aufsteckbar



anschraubbar

Antennenkabel



## 4 Funktionskontrolle

Wenn Sie das Kabelmodem an der Strom- und TV-Steckdose angeschlossen haben, beginnt es mit der Funktionskontrolle. Die Initialisierung des Kabelmodems kann bei der Installation bis zu einer Stunde dauern. Ob die Internetverbindung steht und das Kabelmodem angemeldet ist, sehen Sie anhand der Statusanzeigen Ihres Kabelmodems:

**Innerhalb einer Stunde müssen die ersten 4 Statusanzeigen (Power bis Online) permanent leuchten.**



Sollten die ersten vier LED-Lämpchen nach einer Stunde nicht permanent leuchten und eins der vier LED-Lämpchen noch blinken, so nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Tel. 026 505 00 00

Sobald die Funktionskontrolle abgeschlossen ist, können Sie mit dem Anschluss des Computers oder Telefons beginnen.



## 5 Geräte anschliessen

Schliessen Sie Ihr Modem via Netzwerkkabel an Ihre Computer oder anderen Netzwerkgeräten an. Sie können bis zu vier Geräte anschliessen. Mit der direkten Netzwerkkabelverbindung an Ihre Computer benötigen Sie kein Passwort um eine Verbindung herstellen zu können. Einfach anschliessen und surfen.



## 6 Wireless LAN

Die kabellose Verbindung (Wireless) wurde bereits vorkonfiguriert. Sie müssen lediglich Ihren Computer, Tablet oder Smartphone mit dem Wireless Passwort verbinden. Ihre Zugangsdaten finden Sie auf dem Kunden-Login Datenblatt.

## 7 Wireless ein- und ausschalten, Passwort ändern

Auf der Startseite [www.senselan.ch](http://www.senselan.ch) sehen Sie den Link **Kunden-Login**. Anschliessend tragen Sie unter **Kunden-Login** folgende Informationen ein:

[Kunden-Login](#)

Hier können Sie die zu Ihrem Abonnement gehörenden Daten wie E-Mail Adressen, Passworte etc. verwalten. Telefonie Kunden können ausserdem den Detailauszug der Gesprächsgebühren abfragen.

Benutzername:	<input type="text" value="Abo-Nr."/>
Passwort:	<input type="password" value="Kunden-Login Passwort"/>
	<input type="button" value="Login"/>

Benutzername: **Ihr Kunden-Login Benutzername**

Passwort: **Ihr Kunden-Login Passwort**

Klicken Sie auf **Login**.

Diese Angaben entnehmen Sie dem Kunden-Login-Datenblatt, welches Sie mit dem Modem erhalten haben. Ansonsten können Sie das Datenblatt neu bei uns anfordern.

Nach dem Login klicken Sie auf **Internet > Wireless LAN**.

Wireless LAN

Netzwerkname (SSID)	wlan-1234
Passwort	nOkAtrvm

[Bearbeiten](#)

Möchten Sie die Einstellungen ändern, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

Wireless LAN

WLAN ein/aus	ein	
Netzwerkname (SSID)	wlan-1234	<input type="button" value="SSID vorschlagen"/>
WLAN Passwort	nOkAtrvm	<input type="button" value="Passwort vorschlagen"/>
<input type="button" value="Einstellungen speichern"/>		

Netzwerkname (SSID): **Ihr Wunschname für die Wireless Verbindung**

WLAN Passwort: **Ihr Wunsch-Passwort**

Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Warten Sie ca. 5 Minuten bis die Einstellungen übernommen werden.



## 8 Bei Fragen oder Problemen

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder schicken Sie eine E-Mail.

senseLAN GmbH    Tel 026 505 00 00  
Duensstrasse 1    Fax 026 505 00 02  
3186 Düringen    Support E-Mail: support@senselan.ch

**Unser Supportservice (Tel. 026 505 00 00) ist von Montag bis Freitag erreichbar.**

Support-Anfragen via E-Mail werden generell sofort bearbeitet, so dass Sie noch am selben Tag Antwort erhalten. Schicken Sie Ihre Anfrage an support@senselan.ch.

Alles Weitere erfahren Sie auf unserer Internetseite [www.senselan.ch](http://www.senselan.ch).